

# 中小企業のみなさん

# 取引上の悩みを 抱えていませんか?

## 下請かけこみ寺に ご相談ください



適正取引を推進する  
テキストリ(適取)君

「下請かけこみ寺」では、中小企業が抱える取引上の  
トラブルでお困りの方に、問題解決に向けたアドバイス  
を行っています。



お近くの「下請かけこみ寺」につながります



# 0120-418-618

消費税の価格転嫁に関する相談は



# 0120-300-217

受付時間

平日 9:00~12:00 / 13:00~17:00  
(土日・祝日・年末年始を除く) 携帯電話・PHS からご利用になれます。

相談  
無料



相談にかかる費用は不要  
です。

全国  
48か所



本部及び全国47都道府県  
に設置しています。

匿名  
相談可能



匿名でも相談を行うこと  
ができます(弁護士への相  
談を除く)。

秘密  
厳守



相談内容はもちろんのこと、  
相談を受けたこと自体も秘  
密として取り扱います。

専門の  
相談員  
対応



企業間取引や下請代金法  
などに詳しい相談員や弁  
護士が対応します。

「下請かけこみ寺」の詳細や、メール・Webによる相談申込は  
<http://www.zenkyo.or.jp/kakekomi/>

下請かけこみ寺

検索

## 中小企業庁委託事業



経済産業省



## 無料相談 (相談員・弁護士)

中小企業の取引上の悩み相談を専門の相談員が無料で応じています。必要に応じて相談者の近くの弁護士に無料で相談を行うことができます。

### ■例えばこのような相談が寄せられています

- 支払日を過ぎても代金を支払ってくれない。
- 原材料が高騰しているのに単価引き上げに応じてくれない。
- 長年取引をしていた発注元から突然取引を停止された。
- お客さんからキャンセルされたので、部品が必要なくなったと言って返品された。



## 調停による紛争解決手続 (ADR)

下請かけこみ寺が取り扱う裁判外紛争解決手続(ADR)の範囲は、国内における企業間の取引について生じた紛争のうち、当該中小企業からの申し立てがあった場合に、調停人(弁護士)による調停手続を行います。

なお、金融関係に関する紛争及び労働関係等に関する紛争は取り扱いできません。

また、調停手続は、相手方がADRに承諾しない場合は、その時点で手続が終了します。

### ■調停(ADR)の主なメリット

- 紛争当事者間の和解の調停を行います。
- 裁判と異なり非公開で行われるため、当事者以外には秘密が守られます。
- 当事者が合意すれば、自由に調停場所、時間等を決めることができます。



## 下請かけこみ寺は全都道府県に設置しています。

「下請かけこみ寺」相談用フリーダイヤル(通話料無料)

 **0120-418-618**

本部: (公財) 全国中小企業取引振興協会	03-5541-6655
(公財) 北海道中小企業総合支援センター	011-232-2408
(公財) 21あおもり産業総合支援センター	017-775-3234
(公財) いわて産業振興センター	019-631-3822
(公財) みやぎ産業振興機構	022-225-6637
(公財) あきた企業活性化センター	018-860-5623
(公財) 山形県企業振興公社	023-647-0662
(公財) 福島県産業振興センター	024-525-4077
(公財) 茨城県中小企業振興公社	029-224-5317
(公財) 栃木県産業振興センター	028-670-2604
(公財) 群馬県産業支援機構	027-255-6504
(公財) 埼玉県産業振興公社	048-647-4086
(公財) 千葉県産業振興センター	043-299-2654
(公財) 東京都中小企業振興公社	03-3251-9390
(公財) 神奈川産業振興センター	045-633-5200
(公財) にいがた産業創造機構	025-246-0056
(公財) 長野県中小企業振興センター	026-227-5013
(公財) やまなし産業支援機構	055-243-8037
(公財) 静岡県産業振興財団	054-273-4433
(公財) あいち産業振興機構	052-715-3069
(公財) 岐阜県産業経済振興センター	058-277-1092
(公財) 三重県産業支援センター	059-253-4355
(公財) 富山県新世紀産業機構	076-444-5622
(公財) 石川県産業創出支援機構	076-267-1219

消費税転嫁に関する相談専用フリーダイヤル(通話料無料)

 **0120-300-217**

(公財) ふくい産業支援センター	0776-67-7426
(公財) 滋賀県産業支援プラザ	077-511-1413
(公財) 京都産業21	075-315-8590
(公財) 大阪産業振興機構	06-6748-1144
(公財) ひょうご産業活性化センター	078-230-8081
(公財) 奈良県地域産業振興センター	0742-36-8312
(公財) わかやま産業振興財団	073-432-3412
(公財) 鳥取県産業振興機構	0857-52-6703
(公財) しまね産業振興財団	0852-60-5114
(公財) 岡山県産業振興財団	086-286-9670
(公財) ひろしま産業振興機構	082-240-7704
(公財) やまぐち産業振興財団	083-922-9926
(公財) とくしま産業振興機構	088-654-0101
(公財) かがわ産業支援財団	087-868-9904
(公財) えひめ産業振興財団	089-960-1102
(公財) 高知県産業振興センター	088-845-6600
(公財) 福岡県中小企業振興センター	092-622-6680
(公財) 佐賀県地域産業支援センター	0952-34-4416
(公財) 長崎県産業振興財団	095-820-8836
(公財) くまもと産業支援財団	096-289-2437
(公財) 大分県産業創造機構	097-534-5019
(公財) 宮崎県産業振興機構	0985-74-3850
(公財) かごしま産業支援センター	099-239-0260
(公財) 沖縄県産業振興公社	098-859-6237

相談については、上記下請かけこみ寺に直接ご訪問いただくか、お電話にて受付しております。また、メールやホームページでも受付しております。

E-mail : [soudanmoushikomi@zenkyo.or.jp](mailto:soudanmoushikomi@zenkyo.or.jp)

<http://www.zenkyo.or.jp/kakekomi/>

下請かけこみ寺

検索 