

下請かけこみ寺



中小企業庁委託事業



経済産業省



中小企業の取引上の悩み相談を相談員や弁護士が受け付けます。

消費税の転嫁等に係る取引上の相談に応じています。

消費税転嫁に関するご相談はこちら

☎0120-300-217

その他のご相談はこちら

☎0120-418-618

受付時間

平日9:00~12:00/13:00~17:00

(土日・祝日・年末年始を除く)

お近くの「下請かけこみ寺」に直接つながります。

<http://www.zenkyo.or.jp/kakekomi/>

下請かけこみ寺 検索

相談無料・秘密厳守・匿名可能

無料相談



中小企業の取引上の悩みの相談に企業間取引や下請代金法などに詳しい相談員が無料で相談に応じています。必要に応じて相談者の近くの弁護士に無料で相談を行うことができます。

■例えばこのような相談が寄せられています。

- 支払日を過ぎても代金を支払ってくれないので困っています。
- 原材料が高騰しているにも関わらず、単価引き上げに応じてくれません。
- 「歩引き」と称して、代金から一定額を差し引かれました。
- お客さんからキャンセルされたので部品が必要なくなったと言って返品されました。
- 長年取引をしていた発注元から突然取引を停止されてしまいました。
- 発注元から棚卸し作業を手伝うよう要請されました。



調停による紛争解決



中小企業が抱える企業間取引に係る紛争を裁判よりも迅速、簡便に解決するための調停(裁判外紛争解決(ADR)手続)を無料で行います。詳しくは、下請かけこみ寺にお問い合わせください。

■調停(ADR)の主なメリット

- 紛争当事者間の和解の調停を行います。
- 裁判と異なり非公開で行われるため、当事者以外には秘密が守られます。
- 当事者が合意すれば、自由に調停場所、時間等を決めることができます。



無料弁護士相談事例

相談者は、A社から製品製造の依頼があった。作業開始前に、この請負額では費用がまかなえないと言ったところ、額は後で協議するとのことだった。

その後も図面変更や追加加工が加わり、当初の倍近くの額になってしまった。納品後、請求したが、応じてくれない。

弁護士無料相談を受け、代金の額は後で協議すると言っているから、かかった費用を「内容証明郵便」で請求してはどうかと助言された。

相談者は、助言を踏まえ「内容証明郵便」で請求した上で、A社とねばり強く交渉を続けたところ、かかった費用も含め代金を払ってくれた。

ADR和解事例

A社は、B社から部品の製造を請け負った。作業途中で仕様内容の変更を口頭で指示されたが、増加費用70万円を支払ってくれない。

A社の申立に対してB社は、仕様内容の変更は当社の請負代金に含まれていると主張した。

仕様内容の変更に伴う増加費用の負担が争われ、調停人を変えて当事者が話し合い2ヶ月の調停を経て、B社が解決金として30万円を支払うことで和解が成立した。

利用者の声



相手方から損害賠償請求の話が出た時は、途方に暮れたが、弁護士無料相談で対応方法について助言をもらい、相手方と隠することなく交渉ができ、感謝している。



どのように対応したらいいかわからないで時間ばかり経過したが、下請かけこみ寺の弁護士無料相談で親身になってアドバイスをいただき、相手との交渉を自信を持って行うことができ、感謝している。

もっと早くかけこみ寺を知りたかった。下請法を理解していたらこのような問題は起きなかったと思います。相談員の親身な対応に、大変感謝している。



弁護士無料相談を受け、弁護士の的確なアドバイスにより、代金回収ができた。これも相談員が親身になって段取りしてくれたおかげであると感謝している。



下請かけこみ寺は 全都道府県に設置しています。

消費税転嫁に関する
ご相談はこちら

☎0120-300-217

その他のご相談はこちら

☎0120-418-618

本部: (公財) 全国中小企業取引振興協会	03-5541-6655
(公財) 北海道中小企業総合支援センター	011-232-2407
(公財) 21あおもり産業総合支援センター	017-723-1040
(公財) いわて産業振興センター	019-631-3822
(公財) みやぎ産業振興機構	022-225-6637
(公財) あきた企業活性化センター	018-860-5623
(公財) 山形県企業振興公社	023-647-0662
(公財) 福島県産業振興センター	024-525-4077
(公財) 茨城県中小企業振興公社	029-224-5317
(公財) 栃木県産業振興センター	028-670-2603
(公財) 群馬県産業支援機構	027-255-6504
(公財) 埼玉県産業振興公社	048-647-4086
(公財) 千葉県産業振興センター	043-299-2654
(公財) 東京都中小企業振興公社	03-3251-9390
(公財) 神奈川産業振興センター	045-633-5200
(公財) にいがた産業創造機構	025-246-0056
(公財) 長野県中小企業振興センター	026-227-5013
(公財) やまなし産業支援機構	055-243-8037
(公財) 静岡県産業振興財団	054-273-4433

(公財) あいち産業振興機構	052-715-3069
(公財) 岐阜県産業経済振興センター	058-277-1092
(公財) 三重県産業支援センター	059-228-7283
(公財) 富山県新世紀産業機構	076-444-5622
(公財) 石川県産業創出支援機構	076-267-1219
(公財) ふくい産業支援センター	0776-67-7426
(公財) 滋賀県産業支援プラザ	077-511-1413
(公財) 京都産業21	075-315-8590
(公財) 大阪産業振興機構	06-6748-1144
(公財) ひょうご産業活性化センター	078-230-8081
(公財) 奈良県地域産業振興センター	0742-36-8312
(公財) わかやま産業振興財団	073-432-3412
(公財) 鳥取県産業振興機構	0857-52-6703
(公財) しまね産業振興財団	0852-60-5114
(公財) 岡山県産業振興財団	086-286-9670
(公財) ひろしま産業振興機構	082-240-7704
(公財) やまぐち産業振興財団	083-922-9926
(公財) とくしま産業振興機構	088-654-0101
(公財) かがわ産業支援財団	087-868-9904
(公財) えひめ産業振興財団	089-960-1102
(公財) 高知県産業振興センター	088-845-6600
(公財) 福岡県中小企業振興センター	092-622-6680
(公財) 佐賀県地域産業支援センター	0952-34-4416
(公財) 長崎県産業振興財団	095-820-8836
(公財) くまもと産業支援財団	096-289-2437
(公財) 大分県産業創造機構	097-534-5019
(公財) 宮崎県産業振興機構	0985-74-3850
(公財) かしま産業支援センター	099-239-0260
(公財) 沖縄県産業振興公社	098-859-6237

相談については、上記かけこみ寺に直接ご訪問いただくか、お電話にて受付しております。また、メールやホームページでも受付しております。

得意先との悩み、伺います。



E-mail : soudanmoushikomi@zenkyo.or.jp

<http://zenkyo.or.jp/kakekomi/index.htm>

下請かけこみ寺

検索